

Дата обновления
16 июня 2022 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Интернет – это удивительный инструмент для развития KCG. Он способен изменить наш образ жизни, и мы начинаем видеть этот потенциал уже сегодня.

Всего несколько щелчков мышью – и Вы можете следить за новостями, искать факты, покупать товары и услуги, общаться с другими людьми со всего Мира.

При этом KCG помогает вам сохранить конфиденциальность, когда Вы пользуетесь всеми преимуществами нашего Сайта.

Ваша конфиденциальность важна для нас. Поэтому мы будем защищать ее, следуя мировой практике защиты персональных данных.

Общество с ограниченной ответственностью «Кучерена консалтинг групп» (далее - KCG), действующее на территории Российской Федерации («мы» или «нас»), стремится к защите конфиденциальности посетителей сайтов (далее - «Веб-сайт», «Сайт»), а также лиц, предоставляющих свои данные, в том числе данные клиентов и потенциальных клиентов, данные поставщиков товаров и услуг, потенциальных клиентов, кандидатов на трудоустройство, и любых других лиц, от которых мы получаем персональные данные (каждый из перечисленных, «Вы»).

Данная политика конфиденциальности описывает, почему и как происходит сбор и использование информации, и закрепляет Ваши права. В данной Политике конфиденциальности «Персональные данные» означают информацию (либо изолированную, либо находящуюся в сочетании с другой

информацией, хранящейся у собственника Сайта), которая позволяет идентифицировать или распознавать вас.

KCG является лицом, обрабатывающим Персональные данные, и поэтому несет ответственность за обеспечение того, чтобы системы и процессы, которые мы используем, соответствовали законодательству о защите информации, применимому к нам, в том числе Общему регламенту Европейского союза по защите данных («GDPR»).

Материалы (фото-, видео- и текстовые), размещенные на Сайте, являются собственностью KCG, либо собственностью третьих лиц, с которыми у владельцев сайта существуют договорные или иные отношения. Копирование информации с Сайта без письменного согласия владельцев сайта запрещено.

Политика конфиденциальности персональных данных («Политика конфиденциальности») действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://kcggroup.ru/>, которую Вы можете получить во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов. Использование сервисов Сайта свидетельствует о даче согласия Вами с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

Уведомление

Мы будем спрашивать Вас, когда нам понадобится информация, которая идентифицирует Вас лично или позволяет нам связаться с Вами. Как правило, такая информация запрашивается при создании регистрационного идентификатора (личного кабинета) на Сайте или, когда Вы загружаете бесплатное программное обеспечение, участвуете в конкурсах (акциях, скидках), соглашаетесь на рассылку новостей по адресу своей электронной почты, присоединяетесь к сайту на особых условиях (ограниченный доступ с премиум условиями и т.п.), оформляете ежемесячную подписку для доступа к услугам.

В случае несогласия с этими условиями Вы должны воздержаться от использования сервисов. При этом Вы не сможете получить доступ к разделам, требующим регистрации.

Если Вы решите зарегистрироваться, Вы сможете выбрать виды информации, которую Вы хотите получать от нас, путем подписки на различные услуги, например, на наши электронные информационные письма. Если Вы не хотите, чтобы мы направляли Вам какие – либо предложения, касающиеся наших продуктов, программ, мероприятий или услуг по электронной, почте, Вы можете выбрать опцию, указывающую, что Вы не желаете получать маркетинговые сообщения.

Вы можете просматривать и обновлять информацию, которую нам предоставляли ранее. Просмотреть и отредактировать личную информацию. Сообщить нам о том, хотите ли Вы, чтобы мы отправляли Вам маркетинговую информацию или хотите ли Вы, чтобы третьи лица отправляли Вам свои предложения по почте.

Вы также играете важную роль в защите своей информации. Никто не сможет увидеть или отредактировать Вашу личную информацию, не зная Вашего имени пользователя и пароля, поэтому не сообщайте их другим лицам.

Уведомление для родителей

Родители, опекуны, мы хотим помочь Вам защитить частную жизнь Ваших детей. Мы рекомендуем Вам информировать Ваших детей о безопасном и ответственном использовании их личной информации при работе в Интернете.

На сайте не публикуется информация, предназначенная для детей. Также Вы можете создать детскую учетную запись. Она позволяет родителям прямо разрешать или запрещать сбор, использование и передачу личной информации детей.

1. Сбор информации

Мы используем самые современные меры безопасности для защиты Вашей информации при ее сборе от несанкционированных утечек.

Хотя Вы не обязаны предоставлять какие-либо Персональные данные в общедоступных разделах Сайта, Вы можете сделать это по своему желанию, предоставив нам свои Персональные данные, а мы можем вести их учет. Мы собираем Персональные данные из ряда источников, либо непосредственно от субъектов данных, либо от клиентов, коллег, агентов и других общедоступных источников, имеющих неограниченный характер.

На Сайте установлена система статистики, которая в обезличенном виде собирает информацию о посещаемости, с целью дальнейшего анализа и обработки для развития Сайта. А также все остальные данные оставленные на сайте самим пользователем. Мы можем собирать следующие категории Персональных данных о Вас:

Данные, передающиеся автоматически сервисам Сайта в процессе их использования: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о Вашем браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Вами, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Основные данные: имя, пол, организация, название, должностные обязанности, номер телефона, почтовый и адрес электронной почты, учетные записи в социальных сетях;

Финансовые данные: информация о банковском счете, данные счетов;

Данные обслуживания клиентов: Персональные данные, полученные от клиентов в отношении сотрудников, клиентов или других лиц, известных клиентам;

Данные комплаенса: правительственные идентификаторы, паспорта или другие документы, удостоверяющие личность, данные о конечных бенефициарах;

Данные соискателя работы: идентификационные данные, контактная информация, резюме и другие данные, предоставленные вами или третьими лицами, включая рекрутеров, онлайн-порталы по набору персонала или оффлайн-источники, связанные с поиском (предоставлением) работы;

Данные об устройстве: адрес Интернет-протокола (IP), идентификатор устройства, файлы cookies и другие данные, связанные с устройством, и данные об использовании нашего Веб-сайта.

2. Использование Персональных данных

Мы можем использовать Ваши Персональные данные для следующих целей и на нижеуказанных юридических основаниях:

для улучшения эффективности пользования Сайтом;

для ускорения поиска нужного Вам программного обеспечения, услуг или иной информации;

для информирования Вас об обновлениях, специальных предложениях и других значимых событиях КСГ;

предоставление услуг по эффективному и прибыльному развитию бизнеса. Персональные данные, которые Вы добровольно предоставляете нам во время нашего взаимодействия, независимо от используемых источников информации, таких как данные, которые мы можем получать и обрабатывать в связи с предоставлением услуг Вам. В целях наиболее эффективного оказания услуг мы можем также передавать информацию третьим лицам, таким как эксперты и другие профессиональные консультанты. Мы обрабатываем Ваши Персональные данные таким образом, чтобы мы могли исполнить наши обязательства по соглашениям с вами;

получение данных продавцов (пользователей) с маркетплейса через API-ключи личного кабинета, загрузки Вами указанных ключей в свой личный кабинет;

управление бизнесом и администрирование отношений с клиентами – мы используем основные данные, финансовые данные и другие данные, в том числе для обработки счетов-фактур, обновления клиентских отчетов и управления отношениями с поставщиками. Эта обработка необходима для выполнения наших обязательств по нашим соглашениям с клиентами (например, выдача и обработка счетов) и поставщиками (например, управление поставками товаров и услуг);

предоставление маркетинговой информации – мы используем основные данные и данные устройств для общения с вами, предоставляя Вам информацию о наших мероприятиях, семинарах или услугах, включая услуги по эффективному и прибыльному развитию бизнеса, конференции, встречи, которые могут быть вам интересны. Такая обработка необходима для обеспечения нашей возможности отправлять Вам индивидуальные маркетинговые сообщения, новости для клиентов и приглашения;

обеспечение безопасности нашего Веб-сайта и ИТ-систем и процессов – мы используем идентификационные данные, контактные данные, финансовые данные, данные файлов cookies и устройств, а также другие данные для контроля за использованием Сайта, обнаружения и предотвращения мошенничества и других преступлений и неправомерного использования Сайта. Это дает нам возможность быть уверенными в том, что Вы можете безопасно пользоваться нашим Сайтом;

исполнение правовых или нормативных предписаний и запросов – мы используем идентификационные данные, контактные данные, финансовые данные, данные файлов cookies и устройств, а также данные о соблюдении нормативных требований (в том числе для борьбы с отмыванием денег, мошенничеством, а также в целях исполнения этических обязательств KCG). Такая обработка необходима в соответствии с требованиями законодательства, применимого к нам;

для отражения релевантных данных по текущим показателям по каждому виду услуг, оценки их эффективности, обозначения проблемных зон;

для безопасного подключения мы используем Ваши данные в целях создания API-ключей личного кабинета;

для обеспечения Вам постоянной технической поддержки;

когда Вы присоединяетесь к нам, Вы предоставляете нам свою контактную информацию, включая адрес электронной почты. Мы используем эту информацию для отправки Вам обновлений о Вашем заказе, анкет для оценки Вашей удовлетворенности нашим сервисом и объявлений о новых и интересных услугах;

при совершении заказа, мы запрашиваем у Вас номер дебетовой (кредитной) карты и адрес для выставления счета. Мы используем эту информацию только для того, чтобы выставить Вам счет за информационный продукт, который Вы заказываете. Для Вашего удобства мы сохраняем информацию о выставлении счета на случай, если она Вам понадобится повторно, но мы не используем эту информацию без Вашего разрешения в иных целях, не связанных с ее непосредственным назначением.

3. Обмен информацией

Мы можем передавать Ваши Персональные данные следующим категориям лиц:

Аффилированные лица – мы можем передавать Ваши Персональные данные нашим аффилированным лицам в целях предоставления Вам услуг и для того, чтобы организовывать наши отношения с вами (например, выставление счетов, маркетинг).

Поставщики услуг – мы можем передавать Ваши Персональные данные лицам, которые могут обрабатывать их от нашего имени и в соответствии с нашими письменными инструкциями для обеспечения нашей деятельности, таким как поставщики ИТ-услуг, финансовые учреждения, базы данных управления отношениями с клиентами и иные облачные решения, а также сторонние компании, предоставляющие нам бизнес-аналитику и статистику для оказания помощи в наших маркетинговых кампаниях, и сторонние площадки, на которых мы можем проводить мероприятия и семинары. Мы заключаем соглашения с такими поставщиками, чтобы гарантировать обработку Ваших Персональных данных только в соответствии с нашими инструкциями, а также в целях обеспечения безопасности и конфиденциальности Ваших Персональных данных посредством внедрения соответствующих технических и организационных мер для такой обработки.

Корпоративные покупатели – мы можем передавать Персональные данные третьим лицам в связи с передачей бизнеса, такой как реорганизация, реструктуризация, слияние, приобретение или передача активов, при условии, что принимающая сторона соглашается обрабатывать Ваши Персональные данные в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Обязательное раскрытие информации и юридические претензии - мы можем передавать Персональные данные правоохранительным и регулирующим или государственным органам, запрашивающим такие Персональные данные в связи с любым запросом, повесткой в суд, постановлением суда или другими правовыми, нормативными процедурами, которые мы обязаны соблюдать. Мы также можем передавать Персональные данные для установления или защиты наших законных прав, прав

собственности или безопасности, а также прав собственности или безопасности других лиц, или для защиты от судебных исков.

Пожалуйста, обратите внимание, что Политика конфиденциальности распространяется только на данный Сайт. Мы не несем ответственности за политику в отношении Персональных данных, процедуры или содержание любых иных сайтов, на которые мы ссылаемся. Мы рекомендуем Вам проверять политику конфиденциальности и безопасность каждого сайта, который Вы посещаете.

4. Рекламные рассылки

У Вас имеется контроль над использованием Персональных данных для получения различного рода рассылок, уведомлений, и иных маркетинговых материалов. У Вас есть возможность отказаться от получения таких рассылок. Если Вы больше не хотите получать какие-либо маркетинговые сообщения или хотите отписаться от рассылки, пожалуйста, следуйте инструкциям в соответствующем письме, сообщении.

5. Ваши права

Если Вы находитесь в Европейской экономической зоне («ЕЭЗ»), Вы обладаете следующими правами:

Доступ. Вы имеете право запросить копию Ваших Персональных данных, обрабатываемых нами. Копии будут направлены Вам в электронном виде. Если Вам требуются дополнительные копии, мы можем затребовать с Вас разумную организационную плату;

Исправление. Вы имеете право требовать исправления любой ошибки в Ваших Персональных данных, например, их неполноту или неточность;

Удаление. Вы имеете право требовать удаления Ваших Персональных данных в случае, если мы не обязаны хранить такие данные в целях соблюдения юридических обязательств или для установления, осуществления или защиты от исковых требований.

Ограничение. Вы можете потребовать, чтобы мы ограничили обработку Ваших Персональных данных, если (i) Вы считаете такие данные неточными, (ii) наша обработка незаконна; или (iii) нам больше не нужно обрабатывать такие данные.

Переносимость. Вы имеете право на получение своих Персональных данных в структурированном, обычно используемом и машиночитаемом формате, а также имеете право передавать эти данные третьим лицам в определенных ситуациях.

Возражение. Вы можете (i) возражать против обработки Ваших Персональных данных, используемых для прямого маркетинга, и (ii) возражать против обусловленной правовыми основаниями обработки Ваших Персональных данных, необходимой для осуществления законных интересов, преследуемых нами или третьей стороной. Ваше возражение будет удовлетворено в случае отсутствия законных оснований на продолжение такой обработки.

Отзыв согласия. Если Вы дали согласие на обработку Персональных данных, Вы имеете право бесплатно отозвать его в любое время. «Явное согласие» требуется, если полагается на согласие, как на обязательное условие для законной обработки «особых категорий персональных данных», определенных в GDPR.

Если вы находитесь в ЕЭЗ, Вы также имеете право на подачу жалобы в местный орган по защите данных, например, Управление Комиссара по информации («ICO») в Великобритании или Национальная комиссия по информатике и свободе («CNIL») во Франции, если Вы считаете, что мы не соблюдаем законы о защите данных, включая GDPR.

Пожалуйста, обратите внимание, что некоторые из этих прав могут быть ограничены в тех случаях, когда мы имеем преимущественное право или юридическое обязательство продолжать обработку Ваших Персональных данных, а также если Персональные данные не могут быть раскрыты вследствие применения к таким данным положений о профессиональной тайне.

Если Вы находитесь в ЕЭЗ и хотите воспользоваться любым из этих прав, пожалуйста:

Напишите нам на адрес электронной почты info@kcggroup.ru;

Предоставьте достаточно идентифицирующей информации о себе (например, имя, адрес электронной почты и т.д.);

Предоставьте подтверждение Вашей личности и адреса (копия водительского удостоверения или паспорта, недавний счет за коммунальные услуги или кредитную карту); и опишите Ваш запрос.

6. Регистрационные действия

Когда Вы покупаете и пользуетесь новым продуктом Сайта, мы должны попросить вас зарегистрироваться через API-ключи в электронном виде. После регистрации создается личный профиль, объединяющий регистрационную информацию с любой информацией, которую Вы уже ранее оставляли у нас.

Каждый пользователь может иметь уникальный личный профиль (личный кабинет). Каждому профилю присваивается уникальный персональный идентификационный номер, который помогает нам гарантировать, что только Вы можете получить доступ к своему профилю.

Когда Вы регистрируетесь, мы создаем Ваш профиль, присваиваем персональный идентификационный номер, а затем отправляем этот персональный идентификационный номер на Ваш жесткий диск в виде файла cookie, который представляет собой часть кода. Этот код уникален для Вас. Он позволяет беспрепятственно осуществлять необходимые для Вас действия на нашем Сайте, загружать программное обеспечение, заказывать информационные данные и посещать страницы Сайта с особыми условиями, например, со скидками.

7. Безопасность данных

Мы применяем технические и организационные меры безопасности для защиты Ваших Персональных данных. Такие меры включают, например, ограниченный доступ к Персональным данным только для сотрудников и уполномоченных поставщиков услуг, и только в том объеме, который необходим для выполнения наших обязанностей, а также другие административные, технические и физические меры.

Хотя мы предпринимаем меры по защите наших систем, Сайта, операций и информации от несанкционированного доступа, использования, модификации и раскрытия, учитывая свойства Интернета как открытой глобальной коммуникационной системы и другие факторы риска, мы не можем гарантировать, что любая информация во время передачи или хранения в наших системах

будет абсолютно защищена от неблагоприятного воздействия. Пожалуйста, обратите внимание, что электронная почта не является абсолютно безопасным средством передачи информации и не рекомендуется к использованию для отправки конфиденциальной информации. Предоставляя информацию посредством Интернета, Вы принимаете на себя все соответствующие риски возможной потери, утечки, раскрытия информации и не будете привлекать нас к ответственности за любое нарушение безопасности, если это не связано с нашей небрежностью или умышленным неисполнением обязательств. Если у Вас есть основания полагать, что Ваше имя пользователя или пароль были скомпрометированы, пожалуйста, свяжитесь с нами.

8. Передача данных

Ваши Персональные данные могут передаваться через наши интегрированные компьютерные сети в один или несколько офисов KCG и наши аффилированные офисы других странах (при наличии), на которые может не распространяться законодательство о защите данных, аналогичное тому, которое действует на территории Российской Федерации. Тем не менее, все наши офисы придерживаются одинаковых процедур в отношении Ваших Персональных данных, включая настоящую Политику конфиденциальности.

Когда мы передаем Персональные данные из ЕЭЗ в страны, расположенные за пределами ЕЭЗ, которые не получили решения Европейской комиссии о достаточности мер защиты данных, мы применяем адекватные гарантии для надлежащей защиты такой передачи Персональных данных, в том числе на условиях действующего соглашения о передаче данных, включающего стандартные договорные положения Европейской комиссии или в соответствии с действующим законодательством о защите данных. Эти меры безопасности предназначены для защиты Ваших прав на неприкосновенность частной жизни и предоставляют Вам средства правовой защиты в маловероятном случае неправомерного использования Ваших личных данных.

9. Хранение информации

Мы храним Ваши Персональные данные только до тех пор, пока это необходимо в целях обработки такой информации, как указано в данной Политике конфиденциальности, или более длительный период в соответствии с применимыми

законодательными, нормативными, бухгалтерскими или отчетными требованиями.

10. Уведомления об изменениях

Мы можем изменить данную Политику конфиденциальности по мере изменения наших служб и практик конфиденциальности или в соответствии с применимыми законодательными или нормативными требованиями. В тех случаях, когда это возможно, мы уведомим Вас по электронной почте о любых существенных изменениях. Тем не менее, последняя дата обновления размещена вверху страницы, и мы рекомендуем Вам периодически пересматривать данную Политику конфиденциальности, чтобы быть информированными о том, как мы используем Ваши Персональные данные.

11. Запрет

Если по какой-то причине Вы считаете, что КСГ не придерживается принципов, указанных в данной Политике конфиденциальности, то сообщите нам об этом по электронной почте info@kcggroup.ru, и мы сделаем все возможное, чтобы определить и устранить проблему незамедлительно. Убедитесь, что в строке «Тема» указаны слова «Политика конфиденциальности».

12. Контакты

Если у Вас есть какие-либо вопросы, проблемы или предложения относительно данной Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами по номеру телефона +7(495) 150 70 10 или по электронной почте info@kcggroup.ru.

13. Реквизиты владельца Сайта

**Общество с ограниченной ответственностью «КУЧЕРЕНА
КОНСАЛТИНГ ГРУПП»**

ИНН: 7719453884

КПП: 770301001

ОГРН: 1167746744021

Адрес регистрации: 123317, Россия, г. Москва, Красногвардейский б-р, д. 15, стр. 2, помещ. 1Н

Телефон: +7 (495) 150 70 10

Адрес электронной почты: info@kcggroup.ru